



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل نظارت بر عملکرد پیمانکاران	
کد: NH-In-LQM-02-05	کد سنجه: الف-1-10-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بعدی
	شهریور 1404:

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	دستورالعمل نظارت بر عملکرد پیمانکاران	2-3

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
آقای شبانی (مسئول امور اداری)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل نظارت بر عملکرد پیمانکاران	
کد: NH-In-LQM-02-05	کد سنج: الف-1-10-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بعدی
	شهریور 1404:

گامهای انجام کار:

- فعالیت‌های مربوط به رعایت مقررات و کنترل‌های موجود در مفاد قرارداد که توسط پیمانکار یا نماینده قانونی وی با نظارت ناظرین فنی این مرکز به شرح زیر صورت گیرد.
- در کلیه معاملات مورد نیاز مرکز لازم است ابتدا پس از درخواست واحد مربوطه و انجام مراحل قانونی و هماهنگی‌های لازم کلیه شرایط معامله اعم از فنی و عمومی با اخذ نظرات واحدهای ذیصلاح در شرایط استعمال توزیع شده و یا فراخوان پیمانکار ذکر گردد و بر همین اساس نیز تعهدات پیمانکار جهت عقد قرارداد تعیین گردد و جهت نظارت بر عملکرد پیمانکار مورد استفاده قرار گیرند. به عنوان نمونه:
 - الزام پیمانکار به پذیرش و رعایت کلیه اصول و مقررات موجود در قرارداد مطابق شرایط ذکر شده در آگهی فراخوان و یا استعمال توزیع شده.
 - الزام پیمانکار به همکاری کامل با کارشناسان و ناظرین فنی که به منظور کنترل و نظارت بر حسن انجام کار پیمانکاران مراجعه می‌نمایند.
 - الزام پیمانکار به بیمه نمودن کلیه عوامل اجرایی و خودروهای متعلق به پیمانکار قبل از آغاز به کار.
 - لزوم هماهنگی پیمانکار با ناظر فنی قرارداد قبل از هرگونه تغییر و با جا به جایی تجهیزات نیروی انسانی مورد استفاده پیمانکار
 - لزوم پیمانکار یا ناظر فنی بیمارستان در خصوص ورود و خروج مواد اولیه.
 - موظف نمودن پیمانکار به گزارش هرگونه بروز حادثه جهت هر یک از پرسنل مراتب را به ناظر فنی مرتبط
 - لزوم پیمانکار به استفاده پرسنل خود از لباس فرم مناسب در طول ارائه خدمت در مدت قرارداد.
 - لزوم پیمانکار به پذیرش شرایط مربوط به جرائم در نظر گرفته شده کارفرما در قبال هرگونه اشتباه قصور، تحمیل خسارت به کارفرما و تأخیر در انجام تعهدات مندرج در قرارداد.
 - ناظر فنی قرارداد باید چک لیست نظارت بر عملکرد پیمانکار به منظور ارزیابی رعایت الزامات قرارداد توسط پیمانکار را تدوین نماید.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
آقای شبانی(مسئول امور اداری)	آقای اصغری(مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل نظارت بر عملکرد پیمانکاران	
کد: NH-In-LQM-02-05	کد سنج: الف-1-10-2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری: بعدی
شهریور 1404	

- 3- ناظر فنی قرارداد باید ارزیابی های دوره ای عملکرد پیمانکار و تکمیل چک لیست تدوین شده مربوطه را انجام داده گزارش را به مدیریت مرکز ارسال نماید.
- 4- مکاتبه با پیمانکار جهت اطلاع از قصور، خسارت یا تأخیر صورت گرفته و دادن فرصت جهت رفع آنها توسط مدیر مرکز صورت گیرد.
- 5- موارد مشمول جریمه پیمانکاران در جلسه تیم مدیریت اجرایی به منظور تعیین میزان و نحوه جریمه پیمانکار مطرح شود.
- 6- اعمال جریمه به پیمانکار در صورت عدم رعایت الزامات قرارداد و یا عدم رفع اشکالات مطرح شده، از طریق کسر از صورت وضعیت پیمانکار یا کسر از سپرده حسن انجام کار ایشان توسط مدیریت مرکز انجام شود.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
آقای شبانی (مسئول امور اداری)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)